

Modelagem e Avaliação de Desempenho. Trabalho de Filas

Trabalho em grupo de no máximo dois (2) alunos ou individual.

Exercício.

Considere um sistema em que os veículos chegam a um serviço de venda de sanduíches e refrigerantes (*drive-thru*). Como não se tem os valores, serão sorteados os valores a serem usados com a ajuda de um dado, um valor para cada lançamento do dado. Abaixo estão anotados os valores de intervalos entre chegadas (em minutos) para 20 veículos:

Cliente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Intervalo																					

A duração do atendimento (em minutos) de cada veículo, que também serão sorteados com o apoio do dado, são as seguintes:

Cliente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Duração																					

Pede-se:

- a) O intervalo médio entre chegadas;
- b) A duração média do atendimento no caixa;
- c) Monte o desenho do funcionamento do sistema acima;
- d) Calcule o tamanho médio da fila;
- e) Calcule o tempo médio de espera na fila.

Fazer uma conclusão, considerando que os valores foram conseguidos com o apoio de um dado, consulte dois grupos de colegas e copie os resultados das respostas as quatro questões (a, b, d, e), monte uma tabela com os três grupos de valores e indique os nomes dos outros grupos, e observe os valores. O que pode ser concluído das observações?

O trabalho deve ter: capa, introdução, resolução do exercício e conclusão.

Atenção: Cópias de trabalhos de colegas e cópias de sites serão consideradas plágios e não serão pontuadas.

Entregar por email: walteno@yahoo.com.br

Assunto: MAD-Tr03-<nomes>

Data máxima de entrega: 17/12/14