


**ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DA
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

PÓS GRADUAÇÃO **PIRASSUNINGA**

**Estratégia de Negócios em TI
(Parte 3)**

**A TI como base do
desenvolvimento dos
negócios**

Prof. Me. Walteno Martins Parreira Jr



**Desenvolvendo uma estratégia
de Governança de TI**

PÓS GRADUAÇÃO **PIRASSUNINGA**

- As estratégias e o gerenciamento das organizações de TI devem estar focados na perspectiva financeira dos negócios da empresa.
- Os gastos de TI devem ser constantemente monitorados para avaliar o valor agregado aos processos de negócios da empresa.

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

2

Desenvolvendo uma estratégia de Governança de TI

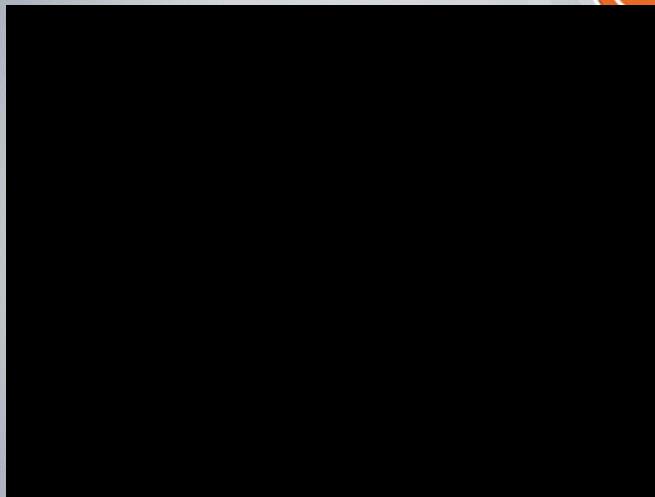


- Muitos entendem que as organizações de TI são apenas centros de custos para a organização.
- O desafio dos CIOs é desenvolver e implementar um modelo de gestão que demonstre o valor de TI para as organizações.

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

3

Gestão e o alinhamento organizacional com a TI



www.

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

4

O que considerar no modelo de gestão



- No desenvolvimento deve-se considerar:
 1. Compartilhar a liderança;
 2. Implantar um modelo de governança de TI;
 3. Estimular o comportamento orientado a resultados de negócios dos profissionais de TI;
 4. Evitar controles excessivos;
 5. Buscar a simplicidade;

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

5

O que considerar no modelo de gestão



6. Desenvolver uma organização de TI orientada para os negócios da empresa;
7. Alocar o budget de TI para as metas de negócios da empresa;
8. Avaliar o desempenho de TI constantemente;
9. Buscar a maturidade da organização;
10. Atender os requisitos de auditoria.

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

6

Compartilhar a liderança (1)



- Cada vez mais as tecnologias de informação estão presentes nas atividades de negócios numa expansão exponencial;
- Com estruturas cada vez mais enxutas é difícil para as organizações de TI acompanharem o desenvolvimento de projetos que tenham componentes de informática associados;

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

7

Compartilhar a liderança (cont.)



- O importante é o estabelecimento de um compromisso com as áreas de negócios para o compartilhamento de informações e a adoção de padrões de arquitetura e desenvolvimento homologados pela área de TI;
- Esse tipo de comportamento fortalece a posição de TI na organização demonstrando sua orientação para os negócios da empresa.

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

8

Implantar um modelo de governança de TI (2)



- Uma gestão de TI estruturada é importante para definir prioridades de desenvolvimento com as áreas de negócios, porém não é suficiente para demonstrar o valor de TI na empresa;
- A implantação de Comitês de TI para discutir projetos e problemas de TI na empresa são importantes e devem ser suportados por mecanismos de tomada de decisão eficientes;
- Esses comitês devem avaliar, constantemente, como os investimentos em TI podem melhorar a competitividade e o desempenho do negócio.

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

9

Estimular o comportamento orientado a resultados dos profissionais de TI (3)



- Os profissionais de TI dispõem de um arsenal de ferramentas para descrever processos de negócios e desenhar soluções sistêmicas para atender as necessidades da empresa;
- Isto gera uma expectativa das áreas de negócios para o desenvolvimento de sistemas que implementem processos de negócios otimizados;

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

10

Estimular o comportamento orientado a resultados dos profissionais de TI (cont)



- Para atingir os objetivos da empresa os profissionais de TI devem ter uma constante interação com os profissionais das áreas de negócios e buscar agregar aos processos;
- Isso requer uma postura investigativa e associativa dos profissionais de TI, buscando como as novas tecnologias de informação podem criar valor nos processos empresariais. Isso deve ser parte do comportamento do profissional, deve ser praticado continuamente para gerar resultados cada vez mais inovadores.

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

11

Evitar controles excessivos(4)



- As pessoas têm alergia a controles excessivos;
- Interferências constantes não aumentam a produtividade dos profissionais;
- O desempenho aumenta com motivação, através da liberdade de ação e da percepção da contribuição pessoal ao negócio da empresa;
- Deve-se introduzir um mecanismo de controle que avalie o progresso e a tendência das atividades, periodicamente.

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

12

Buscar a simplicidade (5)



- O bom administrador consegue descrever claramente os mais complexos objetivos em poucas palavras;
- A complexidade cada vez maior de TI introduz novos desafios aos gestores de TI que devem traduzir o funcionamento das novas tecnologias e como elas podem melhorar os processos de negócios;

Buscar a simplicidade (cont)



- O bom é inimigo do ótimo;
- É possível que a excessiva motivação das pessoas leve ao desenvolvimento de projetos complexos e de difícil implementação, onde a necessidade real do negócio seja algum mais simples e eficaz;
- Fazer uma especificação acima das expectativas gera um investimento maior sem necessidade;
- Fazer uma especificação abaixo das expectativas produzirá uma perda de desempenho.

Desenvolver uma organização de TI orientada para os negócios da empresa (6)



- Atualmente, é praticamente impossível imaginar um processo de negócio não ter o suporte de TI através de produtos e serviços;
- Os processos funcionais das empresas estão fortemente entrelaçados com as tecnologias de informação para, no mínimo, ter a integração do fluxo de informações entre os vários departamentos da empresas.

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

15

Desenvolver uma organização de TI orientada para os negócios da empresa (cont)



- Devido as mudanças constantes das estratégias de negócios e as tecnologias de informação devem existem revisões freqüentes nos modelos de negócios e tecnologias de suporte;
- A gestão de portfolio de TI deve ser constantemente atualizada;
- A organização de TI pode liderar iniciativas de benchmarking entre empresas concorrentes para avaliar o nível de competitividade organizacional e tecnológica.

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

16

Alocar o budget de TI para as metas de negócios da empresa (7)



- A evidencia mais concreta que a organização de TI é orientada aos negócios da empresa é o seu budget;
- O CIO deve assegurar que a relação de investimentos e das despesas operacionais está alocada aos objetivos empresariais;
- Em alguns casos, as tendências tecnológicas de mercado não é, necessariamente, uma prioridade para a empresa num determinado momento do tempo, embora os fornecedores insistam que são vitais para a empresa;

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

17

Alocar o budget de TI para as metas de negócios da empresa (cont)



- Os profissionais de TI, incluindo os CIOs, tendem a acreditar que se uma determinada tecnologia da moda não for utilizada na empresa significa que existe um atraso tecnológico frente ao mercado;
- Lembre-se que o importante são os resultados da empresa e não o alinhamento tecnológico.
- Entretanto, é importante avaliar o impacto de uma decisão de adoção ou não de uma tecnologia no cenário futuro da empresa.

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

18

Avaliar o desempenho de TI constantemente (8)



- Medir desempenho só se justifica quando se está fazendo algo para atingir resultados claramente definidos e justificados;
- Os projetos e processos sob a responsabilidade de TI devem demonstrar quais os benefícios para o negócio da empresa, qual o posicionamento da área de TI frente aos problemas encontrados e quais os planos para mitigá-los;
- O controle do desempenho também deve avaliar como as atividades foram delegadas e qual o desempenho dos líderes e do staff.

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

19

Buscar a maturidade da organização (9)



- A maturidade organizacional evolui através da organização dos processos internos de TI e a definição clara das responsabilidades;
- Os processos são aperfeiçoados através de melhorias contínuas, seleção e padronização das práticas de demonstraram serem eficientes;
- Constantemente os custos e os benefícios de TI devem ser avaliados com relação aos objetivos da empresa;

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

20

Buscar a maturidade da organização (cont)



- A gestão de riscos deve ser um instrumento aplicado a todos os projetos e as decisões fundamentadas nas análises técnicas. O uso constante desse processo criará um portfólio de gestão de TI;
- O CIO deve assegurar que toda a organização conheça o processo de gestão e esteja engajada na sua execução;
- A adoção das melhores práticas do ITIL (Information Technology Infrastructure Library) e/ou CobIT (Control Objectives for Information and related Technology) ajudam a melhorar a eficiência dos processos, a reduzir os riscos e melhorar a qualidade da gestão e da infraestrutura.

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

21

Atender os requisitos de auditoria (10)



- As empresas devem estar comprometidas com as legislações locais, nacionais e internacionais para garantir sua permanência no mercado, evitando multas, disputas com instituições governamentais e garantindo o valor das ações no mercado.

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

22

Considerações Finais

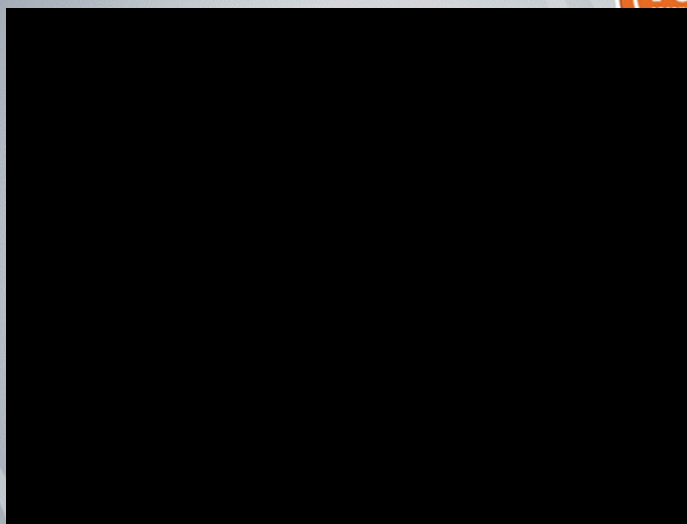


- O cumprimento destes itens é inevitável, então, converta a pressão em objetivos desafiadores para TI;
- Motive as pessoas a buscar um nível internacional de excelência operacional. A lei americana Sarbanes-Oxley é um exemplo de exigência e pressão por práticas extremas de controle e manutenção de evidências dos processos;
- Identificar as melhores práticas utilizadas e implantando-as de acordo com o perfil de cada empresa é possível transformar uma obrigação em desafio.

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

23

Sobre Governança de TI



http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=cMDnbFBb2DI#t=0


Prof. Walteno Martins Parreira Jr

24




Discussão do tema

ATIVIDADE (3ª)



A partir da leitura dos artigos propostos, produzir um texto dissertativo que discuta a situação da importância da TI para os negócios da empresa. Leia os artigos, as anotações de aula e até outros artigos encontrados. Os artigos propostos são:


- UM ESTUDO DE CASO DE GESTÃO DE PORTFOLIO DE PROJETOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - Moraes e Laurindo;
- IMPACTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA GESTÃO DAS CADEIAS DE SUPRIMENTOS – UM ESTUDO DE CASOS MÚLTIPLOS - Maçada, Feldens e Santos

Produzir o texto individualmente ou em dupla e encaminhar para o professor comforme as instruções:

- Capa;
- Introdução, quando você apresenta o trabalho;
- As informações solicitadas;
- Uma conclusão sobre o assunto abordado;
- Referências utilizadas.

Encaminhar para o professor conforme as instruções:

- O documento deve ser desenvolvido em arquivo DOC (2003 ou anterior) com o nome GTI_TR03_<seunome>;
- Encaminhar por email para waltenomartins@hotmail.com.br e colocar no assunto: GTI-TR03-<seunome>
- Data da entrega: 28/03/2015 até as 12:55 (considerando o horário do servidor de email do aluno).



**ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DA
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

PÓS GRADUAÇÃO **PÓS GRADUAÇÃO**

**Estratégia de Negócios em TI
(Parte 3)**

**A TI como base do
desenvolvimento dos
negócios**

Prof. Me. Walteno Martins Parreira Jr

