



Sistemas de Informações

AULA 4 – ADMINISTRAÇÃO

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

waltenomartins@yahoo.com

waltenomartins@hotmail.com

www.waltenomartins.com.br

Objetivos da unidade

- Apresentar as teorias da administração
- Apresentar as principais características de cada teoria
- Apresentar exemplos

PITÁGORAS
FACULDADE

A Administração moderna

administração é o meio para fazer com que as coisas sejam realizadas da melhor forma, com o menor custo e com a maior eficiência e eficácia.

A administração na sociedade moderna, toma um rumo de extrema importância, pois cada empresa tem como exigência premissas básicas como:

- Tomada de decisões,
- Coordenação de múltiplas atividades,
- Condução de pessoas,
- Avaliação de desempenho dirigido a objetivos previamente determinados,
- Obtenção e alocação de recursos, entre outros.

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4- slide 3 Sistemas de Informação

PITÁGORAS
FACULDADE

A Administração moderna

Mudanças e transformações carregadas de:

Exigências e pressões:
Sociedade,
Clientes,
Fornecedores,
Agências regulamentadoras,
Governo,
Concorrentes,
Expectativa da alta administração,
Funcionários,
Acionistas.

Influências externas e internas:
Incertezas,
Ambigüidades,
Novos desafios
Evolução tecnológica,
Problemas multifacetados,
Complexidade,
Informações contraditórias.

Turbulências que irão complicar a tarefa administrativa de:
Planejar, Organizar, Dirigir e Controlar

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4- slide 4 Sistemas de Informação

PITÁGORAS
FACULDADE

Abordagem Clássica da Administração

- **Taylor** (americano): que desenvolveu a chamada Escola da Administração Científica, cujo foco principal estava em aumentar a eficiência da indústria por meio da racionalização do trabalho operário.
- **Fayol** (europeu): que desenvolveu a chamada teoria Clássica, cujo foco principal era o de aumentar a eficiência da empresa por meio de sua organização e da aplicação de princípios gerais da administração em bases científicas.
- Embora os mesmos não tenham mantido contato e também tendo ambos partido de pontos de vistas diferentes e até mesmo opostos; suas idéias constituíram as bases da chamada Abordagem clássica da administração.

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4– slide 5 Sistemas de Informação

PITÁGORAS
FACULDADE

Abordagem Clássica da Administração

```

graph LR
    A[Abordagem Clássica da Administração] --> B[Administração Científica (Taylor)]
    A --> C[Teoria Clássica (Fayol)]
    B --> D[Ênfase nas Tarefas]
    C --> E[Ênfase na Estrutura]
  
```

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4– slide 6 Sistemas de Informação

PITÁGORAS
FACULDADE

Administração Científica - Taylor

Com sua visão de engenheiro ele revolucionou os processos tradicionais dos métodos de trabalho através da aplicação de métodos científicos.

Baseia-se na **Escola Clássica**, onde as pessoas eram consideradas instrumentos de produção para se atingir a eficiência empresarial.

Fases de estudo do tempo:

- **Analítica:** Quebra das atividades e estudo dos melhores métodos para cada movimento registrado e cronometrado.
- **Construtiva:** Arquivo de movimentos elementares e tempo. Melhoria e padronização dos elementos relacionados ao trabalho.

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4- slide 7 Sistemas de Informação

PITÁGORAS
FACULDADE

Administração Científica - Taylor

MÉTODO EMPÍRICO

- Domínio do costume;
- Tradição;
- Experiência;
- Política do patrão.

MÉTODO CIENTÍFICO

- Metodologia;
- Pesquisa;
- Normatização e padronização;
- Seleção e treinamento, supervisão e planejamento.

Maus Resultados

Maior Eficiência

A administração científica focou a administração geral, preocupando-se nas tarefas realizadas pelos empregados.

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4- slide 8 Sistemas de Informação

 **PITÁGORAS**
FACULDADE

Administração Científica - Taylor


Segundo Taylor as indústrias sofrem de 3 males:

- Vadiagem sistemática (medo dos gerentes abaixarem os salários ou de perderem o emprego);
- Desconhecimento da Gerência sobre a rotina de trabalho e o tempo necessário de cada tarefa;
- Falta de padronização dos métodos e técnicas de trabalho.

Apesar da forma como Taylor considerava os operários, desenvolveu um sistema educativo que deveria ser implantado gradualmente para evitar descontentamento dos empregados e prejuízo aos patrões.

Conceito do princípio da exceção: “O operário cuida da rotina e o chefe cuida dos assuntos mais importantes.”

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4– slide 9 Sistemas de Informação

 **PITÁGORAS**
FACULDADE

Administração Científica - Taylor


Objetivos Básicos da Administração Científica:

- Aumentar a produtividade do trabalhador,
- Motivar o trabalhador através do pagamento por peça produzida.

Pontos Relevantes a serem considerados:

- Colaboração entre gerentes e operários,
- Especialização dos operários,
- Divisão das tarefas dos supervisores.

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4– slide 10 Sistemas de Informação


 **PITÁGORAS**
FACULDADE

Administração Científica - Taylor

Críticas ao sistema de Taylor:

- **Mecanização:** desestimula a iniciativa pessoal; não considera os aspectos psico-sociais.
- **Esgotamento físico:** funcionários trabalham além da capacidade para obter salários mais altos.
- **Exploração:** de operários e clientes. Tendo como Resultado: mais trabalhadores entravam nos sindicatos gerando um clima de desconfiança entre administração e trabalhadores.

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4- slide 11 Sistemas de Informação

 **PITÁGORAS**
FACULDADE

Administração Científica - Ford

Americano (nascido no Estado de Michigan)
Era um empresário com visão prática que buscava a cristalização do conceito da **eficiência**, no mais amplo sentido, numa fábrica de automóveis.

Princípios de Ford:

- **Produtividade** (tempo) = máxima de produção dentro de um período determinado; distribuição dos ganhos; redução de custos; redução de preços.
- **Intensificação** (tempo) = aumentar o capital de giro que seria obtido dos próprios consumidores.
- **Economicidade** = reduzir ao mínimo o volume de matéria-prima (estoque).

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4- slide 12 Sistemas de Informação

PITÁGORAS
FACULDADE

Administração Científica - Ford

Políticas de Ford:

- Produção em série e contínua;
- Altos salários;
- Preços mínimos;
- Preocupação com os empregados;
- Técnicos altamente competentes.

| TAYLOR | FORD |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Operário executa movimentos regulados em tempo padrão; • Preocupou-se com a "economia do trabalho humano"; • Trabalho individual; | <ul style="list-style-type: none"> • Operário <i>adapta seus movimentos</i> à velocidade da esteira; • Preocupou-se com a "<i>economia de material e do tempo</i>"; • Trabalho <i>em equipe</i>; |

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4- slide 13 Sistemas de Informação

PITÁGORAS
FACULDADE


Teoria Administrativa - Fayol

Fayol começa a separar **Conhecimentos Tecnológicos** de **Habilidades Administrativas**.

“Todos os empregados numa organização participam, num maior ou menor grau, da função administrativa e têm oportunidade para exercer suas faculdades administrativas e ser reconhecido por isto. Aqueles que são particularmente talentosos podem subir dos degraus mais baixos aos mais altos, da hierarquia da organização”

O sucesso organizacional depende mais das habilidades administrativas dos seus líderes do que de suas habilidades técnicas.

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4- slide 14 Sistemas de Informação


 **PITÁGORAS**
FACULDADE

Teoria Administrativa - Fayol

Fayol, notou que o efeito da administração sobre as atividades do negócio não foi completamente entendido e que se as recomendações dos especialistas técnicos poderiam ser completamente destruídas por procedimentos administrativos falhos.

“Um líder que seja um bom administrador, mas tecnicamente medíocre, é, geralmente, muito mais útil à empresa do que se ele fosse um técnico brilhante mas, um administrador medíocre”

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4– slide 15 Sistemas de Informação

 **PITÁGORAS**
FACULDADE

Teoria Administrativa - Fayol

Os administradores, segundo Fayol, necessitam de certas **qualidades, conhecimentos e experiências:**

- **Qualidades físicas:** saúde, vigor, trato;
- **Qualidades mentais:** habilidade de aprender e de entender, julgamento, vigor mental e habilidade;
- **Qualidades morais:** energia, firmeza, iniciativa, disposição p/ a responsabilidade, lealdade, dignidade, tato;
- **Educação geral:** familiaridade geral com outros assuntos não exclusivamente da função desempenhada;
- **Conhecimento especial:** aquele peculiar à função, seja técnica, comercial, financeira, administrativa e assim por diante;
- **Experiência:** conhecimento advindo do próprio trabalho, o conjunto de lições que uma pessoa tira das coisas.

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4– slide 16 Sistemas de Informação

PITÁGORAS
FACULDADE

Teoria Administrativa - Fayol

As funções básicas da empresa

- Atividades Técnicas: “Relacionadas com a transformação e produção de bens (produtos e serviços)”
- Atividades Comerciais: “Relacionadas com as transações de compra, venda e permuta”
- Atividades Financeiras: “Relacionadas com a captação e bom uso do capital”
- Atividades de Segurança: “Relacionadas com a preservação e proteção das pessoas e dos bens”
- Atividades Contábeis: “Relacionadas com os controles e registros, como inventários, balanços, custos e estatísticas”
- Atividades Administrativas: “Relacionadas com a integração de todas as operações da organização”; “as atividades administrativas coordenam e sincronizam as atividades anteriores”, “tendo portanto interferência e influência sobre elas”.


Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4– slide 17 Sistemas de Informação

PITÁGORAS
FACULDADE

Comparação das Teorias: Fayol x Taylor

| FAYOL | X | TAYLOR |
|---|---|---|
| Teoria Administrativa (Clássica) | ↔ | Teoria da Administração Científica |
| Ênfase na estrutura da organização | ↔ | Ênfase na definição das tarefas dos empregados |
| Objetivo: Aumentar a eficiência da organização por meio da definição dos vários níveis de responsabilidade. | ↔ | Objetivo: Aumentar a eficiência da organização por meio da especialização dos operários |

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4– slide 18 Sistemas de Informação

 **PITÁGORAS**
FACULDADE

Abordagem Humanística


A **Administração** sofre uma verdadeira revolução. Se antes a ênfase fora tarefas (Taylor) e estrutura (Fayol), agora o enfoque era "pessoas".

A máquina, o método de trabalho e a organização formal dão agora lugar aos aspectos psicológicos e sociológicos.

A abordagem humanística surge com a Teoria das Relações Humanas, nos EUA por volta de 1930 decorrente do desenvolvimento das ciências sociais, principalmente a Psicologia, que ocupava seus estudos com dois assuntos básicos, ambos abordados pela Psicologia do Trabalho:

- a) a análise do trabalho e a adaptação do trabalhador ao trabalho;
- b) a adaptação do trabalho ao trabalhador.

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4- slide 19 Sistemas de Informação

 **PITÁGORAS**
FACULDADE

Abordagem Humanística

A **Administração** sofre uma verdadeira revolução. Se antes a ênfase fora tarefas (Taylor) e estrutura (Fayol), agora o enfoque era "pessoas".

A máquina, o método de trabalho e a organização formal dão agora lugar aos aspectos psicológicos e sociológicos.

A abordagem humanística surge com a Teoria das Relações Humanas, nos EUA por volta de 1930 decorrente do desenvolvimento das ciências sociais, principalmente a Psicologia, que ocupava seus estudos com dois assuntos básicos, ambos abordados pela Psicologia do Trabalho:

- a) a análise do trabalho e a adaptação do trabalhador ao trabalho;
- b) a adaptação do trabalho ao trabalhador.

Prof. Walteno M. Parreira Júnior ADMINISTRAÇÃO- Aula 4- slide 20 Sistemas de Informação



Sistemas de Informações

AULA 4 – ADMINISTRAÇÃO

Prof. Walteno Martins Parreira Jr

waltenomartins@yahoo.com

waltenomartins@hotmail.com

www.waltenomartins.com.br